



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง (สำนักงานปลัด อบต.) โทร. ๐๔๔-๔๖๙๒๖๒ ต่อ ๑  
ที่ นม ๘๑๓๐๑ / ๕๙๘ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้ขอให้ทางสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔ งาน คือ (๑) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (๒) งานด้านรายได้หรือภาษี (๓) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (๔) งานด้านการศึกษา โดยสำรวจในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ นั้น บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปผลการประเมิน ดังนี้

### ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๓

๑.๒ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๐-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘

๑.๓ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕

๑.๔ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น ร้อยละ ๑๖.๘

### ๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

๒.๑ ภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐

๒.๒ จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๙๖.๒ รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๘ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๔.๒ และงานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๓.๗

๒.๓ จำแนกตามด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๓ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๐ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๒.๘

๓. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

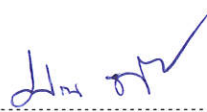
๓.๑ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีการบริหารจัดการสำหรับการจ่ายเบี้ยสวัสดิการแก่ผู้รับสิทธิ์ผ่านระบบธนาคาร

๓.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี ควรจัดบุคลากรให้บริการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม การขออนุญาตธุรกรรมต่าง ๆ แก่ประชาชน

๓.๓ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง หรือการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นหลักปฏิบัติที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

๓.๔ งานด้านการศึกษา ควรประสานเครือข่ายชุมชน เพื่อส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

(ลงชื่อ) 

(นางสาวเกศริน ทิพย์รักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต. 

(สงกรานต์ ธีระพิทยาตระกูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

รับทราบ

- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม..... 
- งานด้านรายได้หรือภาษี..... 
- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง..... 
- งานด้านการศึกษา..... 

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

- ทราบ

.....  
.....  
ทราบ

ลงชื่อ 

( นายสายัณฑ์ ม่านกลาง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง